

# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

## Cześć I.

### PORADNICTWO RODZINNE

#### OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ

NAZWA OŚRODKA	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w Bydgoszczy	ul. Ogrodowa 9 85-043 Bydgoszcz	52 311-71-00	e-mail: <a href="mailto:sekretariat@mopsbydgoszcz.pl">sekretariat@mopsbydgoszcz.pl</a> www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 1 (Bartodzieje)	ul. Czerkaska 22 85-636 Bydgoszcz	52 311-71-55	e-mail: <a href="mailto:sekretariat.dps1@mopsbydgoszcz.pl">sekretariat.dps1@mopsbydgoszcz.pl</a> www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 2 (Błonie)	ul. Czerkaska 22 85-636 Bydgoszcz	52 311-71-77	e-mail: <a href="mailto:sekretariat.dps2@mopsbydgoszcz.pl">sekretariat.dps2@mopsbydgoszcz.pl</a> www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 3 (Szwederowo)	ul. Czerkaska 22 85-636 Bydgoszcz	52 311-71-96	e-mail: <a href="mailto:sekretariat.dps3@mopsbydgoszcz.pl">sekretariat.dps3@mopsbydgoszcz.pl</a> www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 4 (Fordon)	ul. Porazińskiej 9 85-792 Bydgoszcz	52 311-72-60	e-mail: <a href="mailto:sekretariat.dps4@mopsbydgoszcz.pl">sekretariat.dps4@mopsbydgoszcz.pl</a> www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 5 (Śródmieście)	ul. Ogrodowa 9 85-043 Bydgoszcz	52 311-71-02	e-mail: <a href="mailto:sekretariat.dps5@mopsbydgoszcz.pl">sekretariat.dps5@mopsbydgoszcz.pl</a> www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta
Dział Pomocy Środowiskowej nr 6 (Wyzyny)	ul. Kapuściska 10 85-807 Bydgoszcz	52 311-72-80 52 311-72-96 DDP „Kapuściska”	e-mail: <a href="mailto:sekretariat.dps6@mopsbydgoszcz.pl">sekretariat.dps6@mopsbydgoszcz.pl</a> www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta

### POMOC PSYCHOLOGICZNA

#### PORADNIE PSYCHOLOGICZNE

NAZWA INSTYTUCJI	NAZWA PORADNI	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Centrum Onkologii im. prof. F. Łukaszczyka w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	ul. Romanowskiej 2 85-796 Bydgoszcz	52 374-31-10 (pon. - pt. od godz. 7 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> ) Psychoonkolog/Koordynator: 52 374-34-34 (pon.-pt. od godz. 8 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> ) Psychoonkolog: 52 374-32-98 (pon. - pt. od godz. 8 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> ) Psychiatra: 52 374-37-74 (wt. i czw. od godz. 10 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> )	<a href="https://co.bydgoszcz.pl/pacjent/opieka-psychologiczna">https://co.bydgoszcz.pl/pacjent/opieka-psychologiczna</a>	Osoby objęte ubezpieczeniem
Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. dr. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	ul. M. Skłodowskiej-Curie 9 85-094 Bydgoszcz	52 585-42-90 52 585-43-19 (pon.- pt.: 7 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> środa: 7 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> ) Infolinia całodobowa: 52 585-40-00	e-mail: <a href="mailto:kikpsych@cm.umk.pl">kikpsych@cm.umk.pl</a> www.jurasza.umk.pl/centrum-zdrowia-psychicznego/	Osoby objęte ubezpieczeniem
Szpital Uniwersytecki Nr 2 im. dr J. Bizielą w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna (dorośli, dzieci i młodzież)	ul. Ujejskiego 75 85-168 Bydgoszcz	52 365-53-39 52 365-53-80 (pon. - pt. w godz. 8 <sup>00</sup> -14 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:kancelaria@biziel.pl">kancelaria@biziel.pl</a> www.biziel.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem - wymagane skierowanie od lekarza rodzinnego

SPZOZ 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką	Poradnia Psychologiczna	ul. Powstańców Warszawy 5 85-681 Bydgoszcz	261-417-300	www.10wsk.mil.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem - wymagane skierowanie od lekarza rodzinnego
Zespół Poradni Specjalistycznych "SANITAS" w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna	Ul. Dworcowa 110/1 85-010 Bydgoszcz	506-270-720 (pon. - pt. godz. 8 <sup>00</sup> -19 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:rejestracja@sanitas.pl">rejestracja@sanitas.pl</a> www.sanitas.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem - wymagane skierowanie od lekarza rodzinnego
NZOZ Centrum Medyczne Gizińscy w Bydgoszczy Sp. z o.o.	Poradnia Psychologiczna	ul. Leśna 9A 85-676 Bydgoszcz	52 345-50-80 609-777-709 (pon. - pt. w godz. 8 <sup>00</sup> - 20 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:rejestracja@gizinscy.pl">rejestracja@gizinscy.pl</a> www.gizinscy.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem: - do psychologa wymagane skierowanie od lekarza rodzinnego - do psychiatry bez skierowania
Akademickie Centrum Medyczne WSG w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna dla Dzieci i Dorosłych	ul. Adama Naruszewicza 11 85-230 Bydgoszcz	52 567-07-82 (pon. - pt. w godz. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:acm@byd.pl">acm@byd.pl</a> www.acm.byd.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem wymagane skierowanie od lekarza rodzinnego
NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego "Stawowa"	Poradnia Psychologiczna Dla Dzieci	ul. Nakielska 81 85-311 Bydgoszcz	52 364-15-35 pon.-czw.: w godz. 7 <sup>00</sup> - 20 <sup>00</sup> pt.: godz. 7 <sup>00</sup> - 14 <sup>30</sup> )	e-mail: <a href="mailto:kontakt@centrum-pomoc.bydgoszcz.pl">kontakt@centrum-pomoc.bydgoszcz.pl</a> www.pzp.bydgoszcz.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem - do psychologa wymagane skierowanie od lekarza rodzinnego - do psychiatry bez skierowania
NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego Małgorzata Prystupa - Psycholog	Poradnia Psychologiczna dla Dzieci i Młodzieży	ul. Floriana 6/17 85-030 Bydgoszcz	82-564-36-32 piątek.: godz. 8 <sup>00</sup> – 20 <sup>00</sup> sobota: godz. 8 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	e-mail: <a href="mailto:adrianasztuk@gmail.com">adrianasztuk@gmail.com</a> www.rodzinzoz.com.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem bez skierowania
Przychodnia Bajka W Bydgoszczy	Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Dorosłych	ul. Ewy Szelburg-Zarembiny 23, Fordon 85-792 Bydgoszcz	52 343-07-69 pon. - pt.: w godz. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>	e-mail: <a href="mailto:rejestracja@przychodniabajka.pl">rejestracja@przychodniabajka.pl</a> www.przychodniabajka.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem
Poradnia dla Osób z Zespołem Aspergera „ASPI” NZOZ w Bydgoszczy	Poradnia Psychologiczna dla Dzieci i Dorosłych	ul. Nakielska 47 85-219 Bydgoszcz	531-639-447 (pon. – wt.: godz. 9 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup> śr.: 10 <sup>00</sup> – 11 <sup>30</sup> i 13 <sup>00</sup> – 21 <sup>00</sup> czwartek: 9 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:stowarzyszenie-aspi@wp.pl">stowarzyszenie-aspi@wp.pl</a> www.stowarzyszenie-aspi.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem ze skierowaniem od lekarza rodzinnego
Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym - Ministerstwo Zdrowia	Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym	-	Całodobowa infolinia 800-702-222	e-mail: <a href="mailto:porady@centrumwsparcia.pl">porady@centrumwsparcia.pl</a> www.centrumwsparcia.pl	Osoby w kryzysie emocjonalnym, stale przygnębione, mające problem życiem codziennym, nie radzące sobie ze stresem, będące ofiarą przemocy...

## PORADNIA PSYCHOGERIATRYCZNA

NAZWA PORADNI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
NZOZ Dom Sue Ryder Prowadzony przez PALLMED Sp. z o.o. w Bydgoszczy	Poradnia Psychogeriatryczna	ul. Wilhelma Roentgena 3 85-796 Bydgoszcz Adres do korespondencji: ul. Ogińskiego 2, 85-092 Bydgoszcz	52 329-00-95 (pon. – pt. 8 <sup>00</sup> do 15 <sup>30</sup> )	główny mail: <a href="mailto:sekretariat.administracjia@pallmed.pl">sekretariat.administracjia@pallmed.pl</a> e-mail: <a href="mailto:sekretariat.administracjia@domsueryder.org.pl">sekretariat.administracjia@domsueryder.org.pl</a> www.pallmed.pl	Osoba objęte ubezpieczeniem w wieku podeszłym od 60-go roku życia

## POMOC PEDAGOGICZNA

### PORADNIE PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE

NAZWA PORADNI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Bydgoszczy	Wspieranie rozwoju i efektywności uczenia się dzieci i młodzieży, pomoc uczniom w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz udzielanie dzieciom i młodzieży, ich rodzicom lub opiekunom, nauczycielom i wychowawcom pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej	ul. Jana III Sobieskiego 10 85-060 Bydgoszcz	52 322-34-21 667-662-984 pon. – wt.: 8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> śr. – czw.: 7 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> piątek: 7 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:ppp2@edu.bydgoszcz.pl">ppp2@edu.bydgoszcz.pl</a> www.ppp1.edu.bydgoszcz.pl	Dzieci i młodzież potrzebujący pomocy w nauce i wychowaniu oraz ich opiekunowie, nauczyciele i wychowawcy potrzebujący pomocy psychologicznej i pedagogicznej
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Bydgoszczy		ul. Gawędy 5 85-792 Bydgoszcz	52 322-80-32 697-910-785 783-831-599 (pon. - czw. 7 <sup>30</sup> -18 <sup>00</sup> piątek 7 <sup>30</sup> - 16 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:ppp2@edu.bydgoszcz.pl">ppp2@edu.bydgoszcz.pl</a> e-mail: <a href="mailto:info@poradnia.bydgoszcz.pl">info@poradnia.bydgoszcz.pl</a> www.poradnia.bydgoszcz.pl	

## POMOC SPOŁECZNA

NAZWA OŚRODKA	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w Bydgoszczy	Pomoc osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać samodzielnie.	ul. Ogrodowa 9 85-043 Bydgoszcz <u>Godziny pracy:</u> pon., śr., i czwartek od g. 7 <sup>30</sup> do g. 15 <sup>30</sup> wt. od g. 7 <sup>30</sup> do 17 <sup>30</sup> pt. od g. 7 <sup>30</sup> do g. 13 <sup>30</sup>	52 311-71-00	e-mail: <a href="mailto:sekretariat@mopsbydgoszcz.pl">sekretariat@mopsbydgoszcz.pl</a> www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy Miasta Bydgoszczy - Osoby samotne, które z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a rodzina a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.
<u>MOPS - DZIAŁY:</u> Dział Pomocy Osobom Niepełnosprawnym, Dział Rodzinnej Pieczy Zastępczej, Dział Wsparcia Rodziny, Dział Realizacji Świadczeń	Pomoc finansowa, opiekuńcza, pomoc rodzinie, pomoc osobom starszym, bezdomnym, cudzoziemcom i osobom, wobec których stosowana jest przemoc.	ul. Toruńska 272 85-831 Bydgoszcz <u>Godziny pracy:</u> pon., śr., i czwartek od g. 7 <sup>30</sup> do g. 15 <sup>30</sup> wt. od g. 7 <sup>30</sup> do 17 <sup>30</sup> pt. od g. 7 <sup>30</sup> do g. 13 <sup>30</sup>	52 311-72-29, 52 311-72-30, 52 311-72-32 52 311-72-38 52 311-72-42 52 311-72-21, 52 311-72-22, 52 311-72-23	e-mail: <a href="mailto:dpon@mopsbydgoszcz.pl">dpon@mopsbydgoszcz.pl</a> e-mail: <a href="mailto:piecza.zastepcza@mopsbydgoszcz.pl">piecza.zastepcza@mopsbydgoszcz.pl</a> e-mail: <a href="mailto:dwr@mopsbydgoszcz.pl">dwr@mopsbydgoszcz.pl</a> e-mail: <a href="mailto:drspr@mopsbydgoszcz.pl">drspr@mopsbydgoszcz.pl</a>	
Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	<u>Godziny pracy:</u> pon., śr., i czwartek od g. 7 <sup>30</sup> do g. 15 <sup>30</sup> wt. od g. 7 <sup>30</sup> do 17 <sup>30</sup> pt. od g. 7 <sup>30</sup> do g. 13 <sup>30</sup>	ul. Toruńska 272 85-831 Bydgoszcz	52 311-72-50	e-mail: <a href="mailto:pzoon.bydgoszcz@mopsbydgoszcz.pl">pzoon.bydgoszcz@mopsbydgoszcz.pl</a>	Powiatowy Zespół rozpatruje wnioski osób zamieszkałych na terenie Miasta Bydgoszczy oraz mieszkańców Powiatu Bydgoskiego

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

### PORADNIE LECZENIA UZALEŻNIEŃ

NAZWA INSTYTUCJI	NAZWA PORADNI	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Szpital Uniwersytecki Nr 1 im. dr. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy	Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 9 85-094 Bydgoszcz	52 585-42-90 52 585-42-82 (pon.- pt.: 7 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> środa: 7 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> ) Infolinia całodobowa: 52 585-40-00	e-mail: <a href="mailto:kikpsych@cm.umk.pl">kikpsych@cm.umk.pl</a> www.jurasza.umk.pl/zespol-poradni-specjalistycznych	Osoby ubezpieczone oraz osoby nie objęte ubezpieczeniem skierowane w ramach realizacji ustawy o wychowaniu w trzeźwości przez lekarza rodzinnego lub psychiatrę

Zespół Przychodni Specjalistycznych "SANITAS" w Bydgoszczy	Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Dworcowa 110 85-010 Bydgoszcz	52 322-40-72 506-270-720 (od pon.- piątku w godz. 8 <sup>00</sup> – 19 <sup>30</sup> )	e-mail: <a href="mailto:rejestracja@sanitas.pl">rejestracja@sanitas.pl</a> www.sanitas.pl/poradnia-uzaleznienn.htm	Osoby objęte ubezpieczeniem nie jest wymagane skierowanie
Wojewódzka Przychodnia Zdrowia Psychicznego w Bydgoszczy	Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	ul. Karłowicza 26 85-092 Bydgoszcz	52 321-35-00 52 370-23-00 (pon. - czwartki w godz. 7 <sup>15</sup> – 18 <sup>45</sup> pt. w godz. 7 <sup>15</sup> – 14 <sup>45</sup> ) <u>Dodatkowe tel. rejestracji</u> (pon.- pt. od 12 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> ): 511-557-915 dorośli 511-557-917 dzieci	e-mail: <a href="mailto:uzaleznienia@wpzp.bydgoszcz.pl">uzaleznienia@wpzp.bydgoszcz.pl</a> www.wpzp.bydgoszcz.pl/index.php/poradnie/alko-uzal	Osoby objęte ubezpieczeniem - do psychologa wymagane skierowanie od lekarza rodzinnego - do psychiatry bez skierowania
Bydgoski Ośrodek Rehabilitacji, Terapii Uzależnień i Profilaktyki "BORPA"	Poradnia Odwykowa Terapia dla osób uzależnionych Terapia dla rodzin osób uzależnionych  Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. B. Śliwińskiego 12 85-843 Bydgoszcz  ul. J. Porazińskiej 9 (Filia Fordon)	52 375-54-05 52 361-76-82 wew. 21 885-906-207 (pon.- pt. 8 <sup>00</sup> - 20 <sup>00</sup> ) 52 344-52-82; Komisja tel. 52 375-54-05 52 361-76-82 w. 41 608-367-263 (pon. - pt. od 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> ) Bydgoski tel. inf. AA: 881-378-885 (pon.-pt. od 17 <sup>00</sup> – 20 <sup>00</sup> ) Infolinia całodobowa: 801-033-242	e-mail: <a href="mailto:borpa@poczta.onet.pl">borpa@poczta.onet.pl</a> www.borpa.bydgoszcz.pl  e-mail: <a href="mailto:j.wozniak@borpa.bydgoszcz.pl">j.wozniak@borpa.bydgoszcz.pl</a>  www.aa24.pl lub www.aa.org.pl	Osoby, które mają problem z nadużywaniem alkoholu narkotyków. Osoby, które zauważają, że ich bliska osoba nadużywa alkoholu, narkotyków lub zachowuje się w sposób niepokojący i potrzebuje wsparcia i pomocy

## PORADNIE TERAPII UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH

NAZWA	NAZWA PORADNI	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień Stowarzyszenia „MONAR” w Bydgoszczy	Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień	ul. Św. Trójcy 15 85-224 Bydgoszcz (wejście od ulicy Chwykowo)	699-989-938 52 345-88-88 (pon. – środa w godz. 13 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup> czw. w godz. 13 <sup>00</sup> – 19 <sup>00</sup> piątek: 13 <sup>00</sup> – 17 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:monar.bdg@gmail.com">monar.bdg@gmail.com</a> e-mail: <a href="mailto:poradniamonar@poczta.fm">poradniamonar@poczta.fm</a> www.monar.bydgoszcz.pl	Osoby uzależnione i zagrożone uzależnieniem, Ofiary przemocy, osoby chore psychicznie oraz byli więźniowie
NZOZ MARIMED prowadzony przez ALTO Sp. z o.o. sp. k. w Bydgoszczy	Poradnia Leczenia Uzależnień  Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychotropowych	ul. Rzeźniackiego 1D 85-791 Bydgoszcz	661-110-002 (pon. 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> i 16 <sup>00</sup> - 21 <sup>00</sup> wtorek: 13 <sup>00</sup> - 22 <sup>00</sup> środa: 7 <sup>00</sup> - 21 <sup>30</sup> czw. 8 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup> i 16 <sup>00</sup> - 21 <sup>00</sup> pt. 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> i 15 <sup>00</sup> - 21 <sup>30</sup> sobota: 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> niedziela: 7 <sup>00</sup> – 19 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:poradnia@marimed.org.pl">poradnia@marimed.org.pl</a>  www.marimed.org.pl	Osoby uzależnione i zagrożone uzależnieniem
Zespół Poradni Specjalistycznych "SANITAS" w Bydgoszczy	Poradnia Terapii i Współuzależnienia od alkoholu	ul. Dworcowa 110/1 85-010 Bydgoszcz	506-270-720 (pon. - pt. w godz. 8 <sup>00</sup> - 19 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:rejestracja@sanitas.pl">rejestracja@sanitas.pl</a> www.sanitas.pl	Osoby uzależnione i zagrożone uzależnieniem

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Dział Wsparcia Rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy	Wsparcie rodziny (konsultacje psychologiczne, poradnictwo prawne)	ul. Toruńska 272 85-831 Bydgoszcz	52 311-72-42 52 311-72-44 lub 46 (infor. nt. form pomocy) 52 311-72-43 (rejestracja na indyw. konsultacje psych. i grupy wsparcia) (pon., śr. i czw. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> wtorek w godz. 7 <sup>30</sup> – 17 <sup>30</sup> piątek: 7 <sup>30</sup> – 13 <sup>30</sup> )	e-mail: <a href="mailto:dwr@mopsbydgoszcz.pl">dwr@mopsbydgoszcz.pl</a> www.mopsbydgoszcz.pl	Mieszkańcy miasta potrzebujący wsparcia psychologicznego i prawnego
Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Bydgoszczy	Ofiary przemocy	ul. Połczyńska 3 85-122 Bydgoszcz	572-940-007 pon. - pt: 16 <sup>00</sup> – 19 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:sbd@sbd.org.pl">sbd@sbd.org.pl</a> www.sbd.org.pl	Osoby doświadczające przemocy
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne.	ul. Karpacza 54 86-164 Bydgoszcz	52 525-50-03 (pon., śr. i czw. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> wtorek od 7 <sup>30</sup> – 16 <sup>00</sup> piątek od 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:pcpr@powiat.bydgoski.pl">pcpr@powiat.bydgoski.pl</a>	Mieszkańcy powiatu bydgoskiego dotknięci kryzysem w tym doznające przemocy domowej zagrożone przemocą
Kujawsko-Pomorska Niebieska Linia Biuro Wsparcia Rodziny, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom	Wsparcie, pomoc psychologiczna	ul. M. Skłodowskiej-Curie 73 8-100 Toruń	<b>800-154-030</b> (codziennie w godz. 17 <sup>00</sup> - 21 <sup>00</sup> );	e-mail: <a href="mailto:niebieskalinia@kujawsko-pomorskie.pl">niebieskalinia@kujawsko-pomorskie.pl</a>	Osoby doświadczające przemocy
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna dla ofiar przemocy oraz informacja o najbliższym miejscu pomocy	Al. Jerozolimskie 5 00-583 Warszawa	infolinia <b>800-120-002</b> (czynna przez całą dobę)	e-mail: <a href="mailto:sekretariat@niebieskalinia.pl">sekretariat@niebieskalinia.pl</a> e-mail: <a href="mailto:biuro@niebieskalinia.pl">biuro@niebieskalinia.pl</a> www.niebieska.linia.info.pl	Osoby doświadczające przemocy
Poradnia telefoniczna „Niebieskiej Linii”	Ofiary przemocy	-	<b>tel. 22 668-70-00</b> (codziennie w godz. 10 <sup>00</sup> - 20 <sup>00</sup> )	-	Osoby doświadczające przemocy
Fundusz Sprawiedliwości MS	Pomoc pokrzywdzonym  Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka	-	Całodobowa infolinia <b>222-309-900</b>  <b>800-121-212</b> (pomoc prawna, psycholog i materialna)	e-mail: <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> <a href="mailto:info@numerosos.pl">info@numerosos.pl</a>	Dzieci, młodzież i ich opiekunowie dotknięci przemocą potrzebujący pomocy psychologicznej, prawnej i materialnej
Centrum Poszukiwań Osób Zaginionych - Fundacja Itaka	Wsparcie w poszukiwaniu dziecka. Jak go szukać, co robić oraz wsparcie psycholog. i prawne.  Pomoc osobom chorym i ich rodzinom.	00-958 Warszawa 66, skr. Pocz. 127.	<b>166 000</b> (czynny całą dobę)  <u>Antydepresyjny tel. zaufania:</u> <b>22 484-88-01</b> Psycholog: pon. i wtorek: od g. 15 <sup>00</sup> do 20 <sup>00</sup> <u>Seksuolog:</u> śr. 15 <sup>00</sup> – 20 <sup>00</sup>	e-mail: <a href="mailto:porady@stopdepresji.pl">porady@stopdepresji.pl</a>	Każda osoba, która potrzebuje pomocy

## INTERWENCJA KRYZYSOWA

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitowanie bezpieczeństwa	ul. Al. Ujazdowskie 5 00-567 Warszawa	(+48 47) 72-16-900 (-03) (+48) 785-700-177 <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a> całodobowy dyżur 7 dni w tygodniu	e-mail: <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a> www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

## POMOC DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Powiatowy Urząd Pracy w Bydgoszczy	Pomoc dla bezrobotnych	ul. Toruńska 147 85-950 Bydgoszcz	52 360-43-00 (pon. – piątek od 7 <sup>00</sup> do 15 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:sekretariat@pup.bydgoszcz.pl">sekretariat@pup.bydgoszcz.pl</a> <a href="http://www.bydgoszcz.praca.gov.pl">www.bydgoszcz.praca.gov.pl</a>	Zarejestrowani mieszkańcy miasta lub osoby poszukujące pracy, pracodawcy
Wojewódzki Urząd Pracy	Pomoc dla bezrobotnych	ul. Szosa Chełmińska 30/32 87-100 Toruń	56 669-39-00 (pon. – piątek od 7 <sup>30</sup> do 15 <sup>30</sup> )	e-mail: <a href="mailto:wup@wup.torun.pl">wup@wup.torun.pl</a> <a href="http://www.wup.torun.praca.gov.pl">www.wup.torun.praca.gov.pl</a>	Mieszkańcy województwa poszukujący pracy lub zarejestrowani, pracodawcy
Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	Informacja o usługach urzędów pracy	ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19 524 (z zagranicy) (pon. – piątek od 8 <sup>00</sup> do 18 <sup>00</sup> )	e-mail: <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a> <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>	Osoby zarejestrowane i poszukujące pracy, pracodawcy

## POMOC DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i materialne	ul. Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	+48 222 309 900 całodobowo (w języku angielskim, rosyjskim i ukraińskim)	e-mail: <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> <a href="mailto:info@numerosos.pl">info@numerosos.pl</a> <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i materialne	ul. Krasieńskiego 19 85-008 Bydgoszcz	574-501-007 pon. 13 <sup>00</sup> - 20 <sup>00</sup> wt., czw., pt. 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> śr. 11 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> sob. 8 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>  793- 865-694 (dyżur całodobowy przez 7 dni w tygodniu)	-	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
Niebieska Linia Instytut Psychologii Zdrowia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	Ul. Widok 24 00-023 Warszawa	22 688-70-40 116 123 (całodobowe porady telefoniczne w tygodniu) 22 824-25-01 - (sekretariat pon.-pt. od godz. 8 <sup>00</sup> - 20 <sup>00</sup> )	email: <a href="mailto:sekretariat@niebieskalinia.pl">sekretariat@niebieskalinia.pl</a> <a href="http://www.niebieskalinia.pl">www.niebieskalinia.pl</a>	Osoby w kryzysie emocjonalnym lub pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

## POMOC W ZAKRESIE PRAWA KONSUMENCKIEGO

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Miejski Rzecznik Konsumentów	Bezpłatne poradnictwo konsumenckiego i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów	ul. Niedźwiedzia 4, 85-130 Bydgoszcz, pokój 7A-8A	52 58-58-428 pon., śr., czw.: 8 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> wtorek 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> piątek 8 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>	e-mail: <a href="mailto:mrk@um.bydgoszcz.pl">mrk@um.bydgoszcz.pl</a> <a href="http://www.bip.um.bydgoszcz.pl/artykuly/1351/miejski-rzecznik-konsumenta">www.bip.um.bydgoszcz.pl/artykuly/1351/miejski-rzecznik-konsumenta</a>	Mieszkańcy miasta
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy	Porady konsumenckie	ul. Jagiellońska 10 85-020 Bydgoszcz	52 323-16-10 509-023-742 Porady konsumenckie: 52 323-16-24 wt. 7 <sup>15</sup> - 18 <sup>00</sup> Pozostałe 7 <sup>15</sup> – 15 <sup>15</sup>	e-mail: <a href="mailto:bydgoszcz@wiih.com.pl">bydgoszcz@wiih.com.pl</a> <a href="http://www.wiih.com.pl">www.wiih.com.pl</a>	Mieszkańcy miasta
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Delegatura w Bydgoszczy	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Kościeleckich 3 86-033 Bydgoszcz  ul. Długa 47 85-034 Bydgoszcz	52 345-56-44 pon. – pt. 8 <sup>15</sup> – 16 <sup>15</sup>	e-mail: <a href="mailto:bydgoszcz@uokik.gov.pl">bydgoszcz@uokik.gov.pl</a> <a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a>	Mieszkańcy miasta

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Konsultacje w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów	Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia 801-440-220 oraz 22 266-76-76 pon. – pt. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>	e-mail: <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>  www.uokik.gov.pl	Wszyscy konsumenci
Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura w Bydgoszczy	Prawa konsumenta, interwencje w sprawach abonenta	ul. Wojska Polskiego 23 85-825 Bydgoszcz	52 370-72-60 pon. – pt. 8 <sup>15</sup> - 16 <sup>15</sup> 22 330-40-00 Infolinia ogólnopolska	e-mail: <a href="mailto:bydgoszcz@uke.gov.pl">bydgoszcz@uke.gov.pl</a>  www.uke.gov.pl	Mieszkańcy miasta

## POMOC W ZAKRESIE PRAW PACJENTA

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Narodowy Fundusz Zdrowia Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki w Bydgoszczy	Konsultacje w sprawach związanych z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych, <u>udzielane są w godz.:</u> pon. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> wt. – pt. 8 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	ul. Łomżyńska 33 85-863 Bydgoszcz	Infolinia całodobowa: 800-190-590  Sekretariat: 52 325-27-03 52 325-27-06	e-mail: <a href="mailto:oddzial.bydgoszcz@nfz-bydgoszcz.pl">oddzial.bydgoszcz@nfz-bydgoszcz.pl</a>  www.nfz-bydgoszcz.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowane ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800-190-590 pon. – pt. 9 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>	e-mail: <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>  www.bpp.gov.pl	Osoby, które mają poczucie łamania praw pacjenta
Rzecznik Praw Dziecka Dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583-66-00 pon. – pt. 8 <sup>15</sup> – 16 <sup>15</sup>  Infolinia całodobowa: 800-121-212	e-mail: <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>  www.brpd.gov.pl	Osoby doświadczające problemu lub są świadkami przemocy, niewłaściwych relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz potrzebujących pomocy psychologicznej lub prawnej.
Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala	Sprawy związane z opieką zdrowotną finansowaną ze środków publicznych	Ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800-190-590 22 574-19-73 pon. – pt. 8 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>	e-mail: <a href="mailto:kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl">kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:tip@nfz.gov.pl">tip@nfz.gov.pl</a>  www.nfz.gov.pl	Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowane ubezpieczeniem zdrowotnym
Pełnomocnik Rządu ds. Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób z niepełnosprawnościami	Siedziba: ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa Korespondencja: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538-117-590 pon. – pt. 8 <sup>15</sup> – 16 <sup>15</sup>  Sekretariat Dyrektora Biura 538-117-590	e-mail: <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>  <a href="http://www.niepefnospawni.gov.pl">www.niepefnospawni.gov.pl</a>	Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

## POMOC W ZAKRESIE PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bydgoszczy	Konsultacje w sprawach związanych z gromadzeniem składek społecznych obywateli oraz dystrybucją świadczeń <u>Godziny obsługi:</u> pon. 8 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> wt. - pt. 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	ul. św. Trójcy 33 85-124 Bydgoszcz ul. M. Konopnickiej 18a 85-124 Bydgoszcz ul. Ch. Andersena 6 85-792 Bydgoszcz	Całodobowa infolinia informacyjna o ZUS 703-803-028 52 341-83-00 52 341-84-00	e-mail: <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>  www.zus.pl	Osoby ubezpieczone – płatnicy składek oraz osoby zainteresowane ubezpieczeniem społecznym.
Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	Pomoc techniczna, składki, renty, emerytury, itp.	-	Infolinia ZUS 22 560-16-00 Pon. - pt. 7 <sup>00</sup> do 18 <sup>00</sup>	e-mail: <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>  www.zus.pl	Osoby ubezpieczone – płatnicy składek oraz osoby zainteresowane ubezpiecz. społecznym.

## POMOC W ZAKRESIE PRAWA PRACY

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy	Porady z prawa pracy udzielane są w godz.: Pon. 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	Plac Piastowski 4a 85-012 Bydgoszcz	52 320-24-00	e-mail: <a href="mailto:kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl">kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl</a>  www.bydgoszcz.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy Główny Inspektorat Pracy	Porady z prawa pracy Pon. – pt. 8 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	22 391-82-15 801-002-006 dla osób dzwoniących z tel. stac. 459-599-000 dla osób dzwoniących z tel. kom.	e-mail: <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>  www.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy

## POMOC W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Pierwszy Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	Konsultacje w spr. podatkowych <u>udzielane są w godz.:</u> Pon. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>	ul. Fordońska 77 85-950 Bydgoszcz	52 561-70-00 52 561-70-25	e-mail: <a href="mailto:1US.Bydgoszcz@mf.gov.pl">1US.Bydgoszcz@mf.gov.pl</a>	Wszyscy podatnicy, zgodnie z rejonizacją i inne osoby potrzebujące informacji w zakresie podatków
Drugi Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	wt. – pt. 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	ul. Wojska 20B 85-822 Bydgoszcz	52 568-21-00	e-mail: <a href="mailto:2US.Bydgoszcz@mf.gov.pl">2US.Bydgoszcz@mf.gov.pl</a>	
Trzeci Urząd Skarbowy w Bydgoszczy	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lok., akcyza itd. Infolinia czynna: Pon. – pt. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>	ul. Tadeusza Rejtana 5 85-032 Bydgoszcz	52 339-74-00	e-mail: <a href="mailto:3US.Bydgoszcz@mf.gov.pl">3US.Bydgoszcz@mf.gov.pl</a>	
Krajowa Informacja Skarbowa		ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała Delegatura KIS w Toruniu	22 330-03-30 (z tel. kom.) 801-055-055 (z tel. stac.) +48 22 330-03-30 (z zagr.)  56 669-57-00	e-mail: <a href="mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl">kancelaria.kis@mf.gov.pl</a>  <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a>	Wszystkie osoby potrzebujące informacji w zakresie podatków

## POMOC DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Biuro Rzecznika Finansowego	Konsultacje w sprawach sporu z podmiotami rynku finansowego, prawa ubezpieczonych <u>udzielane są w godz.:</u> Pon. – pt. 9 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	ul. Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa	22 333-73-26 22 333-73-27	e-mail: <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>  www.rf.gov.pl	Klienci podmiotów rynku finansowego, takich jak zakłady ubezpieczeń, banki, biura maklerskie i firmy pożyczkowe (osoby poszkodowane w sporach z ubezpieczycielami).

## INNE - POMOC W ZAKRESIE PRAW OBYWATELSKICH

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
				<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a>	Informacje i usługi przyjazne obywatelom Portal Ministerstwa Cyfryzacji
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich <u>udzielane są w godz.:</u> Pon. 10 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> Wt. – pt. 8 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	ul. Al .Solidarności 77 00-090 Warszawa	800-676-676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	e-mail: <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>  <a href="https://bip.brpo.gov.pl/pl">https://bip.brpo.gov.pl/pl</a>	Każdy, kto ma poczucie, że jego prawa obywatelskie są naruszane

## INNE - POMOC DLA OSÓB BEZDOMNYCH

NAZWA INSTYTUCJI	ZAKRES POMOCY	ADRES	TELEFON	e-mail/strona www	Kryteria dostępu
Centrum Pomocy dla bezdomnych kobiet i matek z dziećmi w Bydgoszczy	Pomoc dla bezdomnych kobiet i matek z dziećmi	ul. Polanka 9 85-85 Bydgoszcz	52 372-22-57 (wt. i czw. godz. 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> ) 785 122 682 (Dział Pomocy Środowiskowej MOPS)	www.mopsbydgoszcz. pl	Osoby zagrożone bezdomnością lub bezdomne
Centrum Pomocy dla bezdomnych mężczyzn w Bydgoszczy	Pomoc dla bezdomnych mężczyzn	ul. Fordońska 422 85-790 Bydgoszcz	52 343-93-40 (wt. i czw. godz. 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> ) 785 122 682 (Dział Pomocy Środowiskowej MOPS)	<a href="mailto:fis.sekretariat@gmail.com">fis.sekretariat@gmail.com</a> www.mopsbydgoszcz. pl	Osoby zagrożone bezdomnością lub bezdomne

## Część II.

### NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATECKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA

Zapisy na wizyty pod nr telefonu **52 585 88 22**

(poniedziałki, środy i czwartki od godz. 9<sup>00</sup> do 14<sup>30</sup>; wtorki od godz. 9<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>; piątki od godz. 9<sup>00</sup> do 12<sup>30</sup>)

**lub elektronicznie** na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: [np.ms.gov.pl/zapisy](http://np.ms.gov.pl/zapisy)

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i nieodpłatna mediacja **adresowane jest do osób, które nie są w stanie z własnych środków opłacić kosztów** udzielanej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osobom za znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osoby i doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego odbywa się **według kolejności zgłoszeń, po telefonicznym umówieniu terminu wizyty**. Wyjątek stanowią kobiety w ciąży, którym porady prawne udzielane są poza kolejnością.

**WYKAZ PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO I MEDIACJI W BYDGOSZCZY**

Rodzaj pomocy w punkcie	Numer punktu	Adres punktu w Bydgoszczy	Godziny pracy od poniedziałku do piątku	Porad w punktach udzielają
<b>NPP<sup>1</sup></b>	1	ul. 11 Listopada 15 ( <i>Os. Leśne</i> )	7 <sup>00</sup> - 11 <sup>00</sup>	adwokaci i radcy prawni <sup>2</sup>
<b>NPP</b>	2	ul. 11 Listopada 15	11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	adwokaci i radcy prawni z organizacji pozarządowej <sup>3</sup>
<b>NPP</b>	3	ul. 11 Listopada 15	15 <sup>00</sup> - 19 <sup>00</sup>	adwokaci radcy prawni z organizacji pozarządowej <sup>3</sup>
<b>NPP</b>	4	ul. Gajowa 94 ( <i>w Zespole Szkół Handlowych - Os. Bartodzieje</i> )	8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	adwokaci i radcy prawni <sup>2</sup>
<b>NPO<sup>4</sup></b>	5	ul. Boya-Żeleńskiego 18 ( <i>Os. Wyżyny</i> )	8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	adwokaci i radcy prawni z organizacji pozarządowej <sup>3</sup>
<b>NPP</b>	6	ul. Boya-Żeleńskiego 18	12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	adwokaci i radcy prawni <sup>2</sup>
<b>NPO</b>	11	ul. Boya-Żeleńskiego 18	12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	adwokaci i radcy prawni z organizacji pozarządowej <sup>3</sup>
<b>NPO</b>	12	ul. Boya-Żeleńskiego 18	16 <sup>00</sup> - 20 <sup>00</sup>	adwokaci i radcy prawni z organizacji pozarządowej <sup>3</sup>
<b>NPP</b>	10	ul. Boya-Żeleńskiego 18	16 <sup>00</sup> - 20 <sup>00</sup>	adwokaci i radcy prawni <sup>2</sup>
<b>NPO</b>	8	ul. Słoneczna 19 <i>(w Centrum Kształcenia Zawodowego nr 1);</i>	pon. i wt.: 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> śr., czw. i pt: 7 <sup>00</sup> - 11 <sup>00</sup>	adwokaci i radcy prawni z organizacji pozarządowej <sup>3</sup>
<b>NPP</b>	9	<u><i>Uwaga:</i></u> <i>wejście od ul. Barwnej 14</i>	pon. i wt.: 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> śr., czw. i pt: 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	adwokaci i radcy prawni z organizacji pozarządowej <sup>3</sup>
<b>NPP</b>	13	<u><i>Uwaga: zmiana adresu od dnia 15.04.2025 r. - ul. Gawędy 5</i></u>	8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	adwokaci i radcy prawni <sup>2</sup>
<b>NPP</b>	14	<i>(Miejskie Centrum Kultury Filia w Fordonie)</i>	12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	adwokaci i radcy prawni <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Nieodpłatna pomoc prawna (**NPP**)

<sup>2</sup> Adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Bydgoszczy (**ORA**) i radcy prawni wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Bydgoszczy (**OIRP**)

<sup>3</sup> Adwokaci i radcy prawni zatrudnieni przez Bydgoskie Stowarzyszenie Pomocy Prawnej (**BSPP**)

<sup>4</sup> Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w tym nieodpłatna mediacja (**NPO**)